

# Bilancio Sociale

# 2020



## **SANTI MARTIRI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

*Tutti al servizio di tutti, con Amore!*



Cod. Fisc. e Partita IVA: 12383090151  
Albo Regionale n. 297 Sez. B

20025 LEGNANO (Mi) - Via Venezia, 60  
Telefono e Fax.: 0331-452332 - Email: [coopsantimartiri@gmail.com](mailto:coopsantimartiri@gmail.com)

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
	Output attività .....	26
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività .....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34
	La cooperativa opera in Legnano, nei comuni limitrofi la città stessa e nei territori ad Ovest, Nord Ovest e Sud ovest della città di Milano.....	34
	Coinvolgimento della comunità.....	34

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
Indicatori.....	34
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	37
Relazione organo di controllo .....	37

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera ai portatori di interesse

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SANTI MARTIRI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SANTI MARTIRI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente*  
**LORENZO TURRÌ**

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti alla cooperativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";

- I dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

- I soci volontari il cui numero è stato sempre ragguardevole:

sono disponibili, a titolo completamente gratuito, ad assistere, sostenere e indirizzare i lavoratori svantaggiati ed integrare la loro opera;

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa. La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SANTI MARTIRI SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	12383090151
<b>Partita IVA</b>	12383090151
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA VENEZIA, 60 - 20025 - LEGNANO (MI) - LEGNANO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A158934
<b>Telefono</b>	0331 452332
<b>Fax</b>	0331452332
<b>Sito Web</b>	www.coopsantimartiri.it
<b>Email</b>	santimartiri@gmail.com
<b>Pec</b>	santimartiri@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	96.09.09
	82.99

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera in Legnano, nei comuni limitrofi la città stessa e nei territori ad Ovest, Nord Ovest e Sud ovest della città di Milano.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa, nell' anno 2020, ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso le seguenti aree di intervento:

- segreteria e archiviazione dati;
- assemblaggio di piccoli oggetti (particolari delle macchine automatiche per la distribuzione di bevande (the, caffè, ecc.));
- assemblaggi di resistenze elettriche;
- lavorazioni per calzature (timbratura sottopiedi, adesivizzazione sottopiedi e tallonette, applicazione tallonette, tranciatura contrafforti, preparazione carta velina per confezionamento calzature);
- manutenzione del verde;

- stampigliatura targhette identificative;
- lavorazioni meccaniche in genere;
- assemblaggio di particolari in materiale plastico per interruttori elettrici e per iniettori;
- assemblaggio e confezionamento di particolari medicali;

La cooperativa ha raggiunto queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- promuovere occasioni favorevoli di lavoro;
- inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati o diversamente abili;
- recuperare, con l'attività lavorativa, gli aspetti umani e relazionali della persona;
- valorizzare le qualità proprie di ogni individuo e le diversità presenti;
- vivere l'esperienza della cooperativa per acquisire fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità;
- valorizzare la persona attraverso il lavoro: "il lavoro è dignità" dice Papa Francesco;
- ricercare sinergie con l'Ente pubblico e con le realtà del Terzo Settore.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori: L'opera principale per cui è stata fondata è di "condividere il bisogno dell'uomo", con l'unico intento di dare una risposta concreta a quei giovani senza occupazione, alle persone svantaggiate o diversamente abili, a quelle persone che solitamente non sono considerate e a quelle persone che si trovano, a vario titolo, in uno stato di disagio (in particolare per la mancanza di lavoro dovuta alla chiusura delle ditte d'origine).

La Santi Martiri Società Cooperativa Sociale persegue, quindi, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, secondo i principi della dottrina sociale della Chiesa.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa SANTI MARTIRI SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa collabora con lo Sisl del legnanese, con Euro lavoro, IAL di Legnano, con Solidarietà e servizi con il SIL di Castano Primo, e con i Comuni di Busto Garolfo e Cerro Maggiore per inserire nuovi giovani svantaggiati, quali tirocinanti.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
Confcooperative	1999

**ConSORZI:**

Nome
Centro Servizi Est Ticino

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Consorzio Sociale Est Ticino	500,00

**Contesto di riferimento**

La cooperativa ha cercato di raggiungere gli obiettivi sopra citati con il contributo di soci volontari procurando occasioni favorevoli di lavoro mediante lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attraverso l'attività lavorativa si intendono recuperare gli aspetti umani e relazionali della persona e valorizzare le qualità proprie di ogni individuo.

Si sottolinea che questo modo di operare condiziona in parte l'attività lavorativa della Cooperativa che non ha come fine ultimo la produttività e la redditività del lavoro, bensì il fatto che coloro che vivono l'esperienza della cooperativa si sentano gratificati dal lavoro svolto e tramite questo acquistino fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità. Il supporto indispensabile è la continua e costante presenza di tanti soci volontari.

Dall'esperienza maturata in questi anni possiamo dire che coloro che vivono l'esperienza della cooperativa si sentono gratificati dal lavoro svolto e tramite questo acquistano fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità.

**Storia dell'organizzazione**

La Santi Martiri nasce nel 1998 per iniziativa del "gruppo famiglie" e di don Marco Casale, l'allora coadiutore dell'oratorio della Parrocchia dei SS. Martiri di Legnano, con l'unico intento di dare una risposta concreta a quei giovani senza occupazione, alle persone svantaggiate, a quelle persone che solitamente non sono considerate e a quelle persone che si trovavano, a vario titolo, in uno stato di disagio (in particolare per la mancanza di lavoro dovuta alla chiusura delle ditte d'origine). Già al termine dell'anno 1998 la cooperativa ha operato la prima assunzione di una persona svantaggiata. Negli anni seguenti, ampliando i campi di interventi e il monte ore di lavoro, la cooperativa ha effettuato ulteriori nuove assunzioni. Il tutto è stato effettuato bilanciando sia persone normodotate che persone svantaggiate, sempre nel rispetto delle vigenti normative. Si è così giunti nell'anno 2015 ad avere un organico formato da 6 dipendenti normodotati e da 8 dipendenti svantaggiati. Non va dimenticata la presenza di un cospicuo numero di soci volontari, che sono disponibili, a titolo completamente gratuito, ad assistere, sostenere e indirizzare i lavoratori svantaggiati ed integrare la loro opera.

Fino alla fine del 2008, l'attività si è svolta in 4 locali di proprietà della Parrocchia dei SS. Martiri Ananiani di Legnano che con la sua disponibilità ed attenzione ha permesso alla cooperativa di avere il suo "Spazio lavorativo".

È sorto poi il problema della sede, visto che la Parrocchia ha deciso di procedere, a partire dai primi mesi dell'anno 2009, ad una radicale risistemazione dell'oratorio stesso. Pertanto, la cooperativa si è trovata nella necessità di ricercare un'altra sistemazione e per questo ha espletato una capillare ricerca per una nuova sede lavorativa ubicata possibilmente nel territorio. Infatti, alcuni utenti della cooperativa hanno problemi di mobilità, o comunque, patologie che impediscono loro di affrontare percorsi impegnativi.

Dopo aver vagliato varie alternative, confrontando superficie utile di lavoro, spese di affitto e l'ubicazione, si è scelto il piccolo capannone sito in via XXIX Maggio 202/204. Negli anni successivi il numero dei dipendenti, dei tirocinanti, degli stagisti e dei volontari è notevolmente aumentato e di conseguenza gli spazi sono risultati insufficienti. Per questo motivo abbiamo aderito al progetto del parroco dei SS. Martiri don Fabio il quale ci ha proposto di spostare la nostra attività prendendo in affitto i locali del piano terra dell'ex Centro Comunitario di Via Venezia 60.

Tuttavia, per rendere agibile detto spazio si sono resi necessari onerosi lavori di ristrutturazione che la parrocchia non poteva accollarsi; quindi, la spesa per detti lavori è rimasta a nostro carico.

L'aumento significativo degli spazi lavorativi permetterà di dare una nuova prospettiva di vita alla cooperativa. Dal dicembre 2015 siamo operativi nella nuova sede.

### **28 Gennaio 1998**

Fondazione della cooperativa. Fino a tutto il 2008 l'attività si è svolta nei 4 locali dell'oratorio della Parrocchia SS Martiri che ha permesso alla cooperativa di avere il suo spazio lavorativo.

### **02 Novembre 1998**

1° dipendente a tempo indeterminato. La S. Martiri negli anni successivi ha effettuato ulteriori assunzioni e si è giunti nel 2020 ad avere un organico di 14 dipendenti: 6 normodotati e 8 svantaggiati

### **2009**

Nell'anno 2009 la parrocchia ha effettuato una sistemazione dell'oratorio e la S. Martiri ha individuato una nuova collocazione sul territorio nel piccolo capannone sito in via 29 Maggio 202/204.

### **dal 2015 a oggi**

In seguito gli spazi sono risultati insufficienti. Don Fabio ha offerto la locazione del Centro Comunitario in Via Venezia 60. Dopo onerosi lavori di ristrutturazione la cooperativa ha una nuova sede.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
13	Soci cooperatori volontari
5	Altri soci
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

A seguito della piena attuazione di quanto previsto dalla legge del 2004 in totale, sommate le tre categorie sopra riportate, i soci, nel 2020, ammontano a 32 unità.

Politiche mirate, da parte del C.d.A, volte a garantire una maggiore vicinanza e partecipazione dei soci alle scelte strategiche e alla vita della cooperativa, hanno salvaguardato la compagine sociale, anche in osservanza alle normative in vigore dall'anno 2004.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LORENZO TURRI	Sì	maschio	71	07/05/2019		8	0	No	Presidente
ALBINO LORIGGIOLA	No	maschio	73	07/05/2019		8	0	No	Vice Presidente
ALBERTO BRUGNONI	No	maschio	41	07/05/2019		3	0	No	Consigliere
ALESSANDRO CANTON	No	maschio	33	07/05/2019		2	0	No	Consigliere
FABIO DELLA FOGLIA	No	maschio	45	06/05/2019		1	0	No	Consigliere
FRANCO ANTONIOLETTI	No	maschio	71	06/05/2019		3	0	No	Consigliere

GIORGIO PONZELLETTI	No	maschio	69	06/05/2019		8	0	No	Consigliere
PIETRO SCOPELLITI	No	maschio	62	06/05/2019		1	0	No	Consigliere
ROBERTO CLERICI	No	maschio	67	06/05/2019		4	0	No	Consigliere

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
9	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
6	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da nove consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vicepresidente.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della cooperativa. Attualmente è il Sig. Turri Lorenzo, socio fondatore e volontario della cooperativa nonché responsabile del coordinamento delle attività.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CdA della cooperativa SANTI MARTIRI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2020 si è riunito 17 volte e la partecipazione media è stata del 100%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia
//	//

## Tipologia organo di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE dal 01/01/2016 al 31/12/2020

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti O.d.g.</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	Assemblea dei soci	22/05/2018	- Bilancio consuntivo al 31.12.2017 e deliberazioni conseguenti; - Bilancio Sociale al 31.12.2017 e deliberazioni conseguenti; - Varie ed eventuali.	83,00	21,00
2019	Assemblea dei soci	23/05/2019	- Bilancio consuntivo al 31.12.2018 e deliberazioni conseguenti; - Bilancio Sociale al 31.12.2018 e deliberazioni conseguenti; - Rinnovo cariche sociali; - Varie ed eventuali.	85,00	23,00
2020	Assemblea dei soci	25/06/2020	- Bilancio consuntivo al 31.12.2019 e deliberazioni conseguenti; - Bilancio Sociale al 31.12.2019 e deliberazioni conseguenti; - Varie ed eventuali.	100,00	12,00

La percentuale di partecipazione del 100 % nei Consigli di Amministrazione dimostra un grande interesse al buon andamento della cooperativa.

Per quanto riguarda le assemblee annuali la presenza dei soci è sempre stata ragguardevole il che dimostra un attaccamento significativo alla vita e alla continuità della cooperativa.

Fin dalla costituzione della cooperativa si è cercato di far partecipare tutti i soci alla vita e alla crescita della cooperativa, cercando di coinvolgere tutti i soci nelle decisioni fondamentali per il buon andamento della cooperativa stessa.

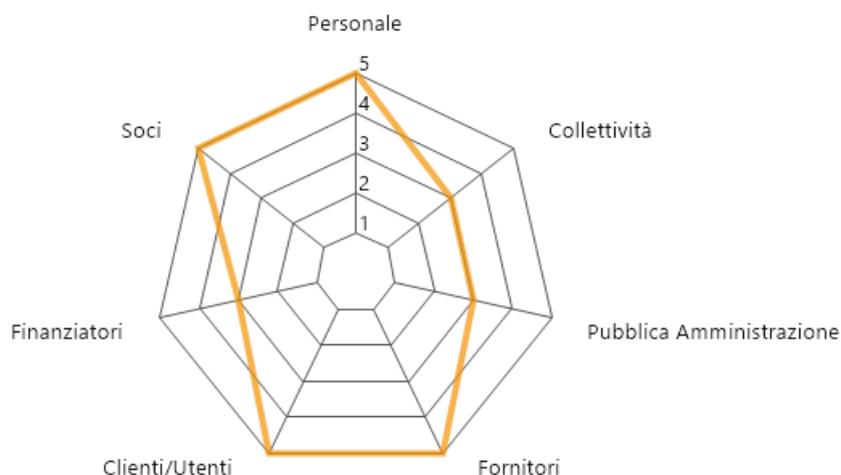
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Coinvolgere i soci lavoratori nelle iniziative atte alla loro sensibilizzazione.	5 - Co-gestione
Soci	Coinvolgere i soci volontari e gli altri soci nelle iniziative atte alla loro sensibilizzazione.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Ricerca le modalità possibili atte alla stabilità dell'assetto patrimoniale	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Ricerca di nuove opportunità di lavoro compatibili con il personale in essere della cooperativa.	5 - Co-gestione
Fornitori	Attenzione ai costi di esercizio per la stabilità della cooperativa.	5 - Co-gestione
Pubblica Amministrazione	Dai dati si evince una forte collaborazione con enti privati del territorio e anche con la pubblica amministrazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Costituzione di un gruppo lavoro interno per la programmazione e l'organizzazione del lavoro.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Altre cooperative sociali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Sviluppo di sinergie
Consorzi territoriali	Associazione di promozione sociale	Convenzione	Supporto imprenditoriale
BCC	Imprese commerciali	Accordo	Supporto economico
Associazione di rappresentanza	Associazione di promozione sociale	Accordo	Politico / sindacale
Altre organizzazioni di terzo settore	Fondazione	Protocollo	Rappresentanza
Istituzioni locali	Ente pubblico	Accordo	Politico / sociale
Comunità locale	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Coinvolgimento e supporto
Committenti/clienti	Imprese commerciali	Accordo	Operativo / economico
Fornitori	Imprese commerciali	Accordo	Operativo / economico
Donatori	Altro	Altro	Supporto economico

Mass media e comunicazione	Associazione di promozione sociale	Altro	Promozione
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	Imprese commerciali	Accordo	Individuazione comportamenti ecosostenibili
Centri per l'impiego	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Supporto inserimento lavorativo
Agenzia per il lavoro	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Supporto inserimento lavorativo
Servizi politiche attive lavoro	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Supporto economico
Intesa San Paolo	Imprese commerciali	Accordo	Supporto economico

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Per quanto riguarda i soci lavoratori non si hanno sistemi di monitoraggio codificati. Comunque, rimane la comunicazione personale che è la cartina tornasole per riconoscere se le decisioni prese sono condivise oppure no. Per quanto riguarda i nostri clienti non vengono richieste feedback particolari però rispettiamo scrupolosamente le indicazioni forniteci per il buon assemblaggio dei prodotti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	13	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	14	14
< 6 anni	4	4
6-10 anni	2	2
11-20 anni	5	5
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
14	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
10	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
12	Totale persone con svantaggio	10	2
5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	2
5	persone con disabilità psichica L 381/91	5	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

10 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
13	Totale volontari
13	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0	0	0

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0	0	0

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
14	Totale dipendenti indeterminato	9	5
14	di cui maschi	9	5
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Il numero dei volontari dell'anno 2020 in cooperativa è pari a 13.

I soci volontari il cui numero è stato sempre ragguardevole nel tempo: sono disponibili, a titolo completamente gratuito, ad assistere, sostenere e indirizzare i lavoratori svantaggiati ed integrare la loro opera; le loro capacità professionali ed umane sono innegabili ed offrono gratuitamente il proprio tempo e la propria professionalità e creano sia le condizioni indispensabili di una attività seria con il rispetto degli orari di lavoro, dei tempi di consegna e della qualità del prodotto sia un ambiente di amici fondamentale per la promozione di rapporti umani e per il rispetto sia delle capacità personali e lavorative.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€. 23.300,00/ €. 5.267,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'anno 2020 non sono stati effettuati rimborsi ai soci**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**  
Nel nostro piccolo la cooperativa partecipa all'aumento del reddito medio pro capite del territorio.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**  
La cooperativa ha fatto in modo che nella sua governance ci siano categorie di persone fragili che possono così partecipare al governo della cooperativa stessa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**  
Tutti i lavoratori dipendenti partecipano attivamente alla vita della cooperative e il fatto di essere assunti tutti a tempo indeterminato li stimola a raggiungere livelli di partecipazione e di crescita maggiori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**  
La cooperativa ha mantenuto nel tempo i lavoratori assunti a tempo indeterminato anche in periodi di recessione e sta inoltre operando per assumere nuovi giovani dipendenti con disabilità.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**  
Con questa politica adottata dalla cooperativa il benessere dei lavoratori svantaggiati è notevolmente migliorato e così anche la qualità della vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Gli utenti svantaggiati esprimono soddisfazione per quanto la cooperativa ha messo in atto e loro stessi e i loro famigliari manifestano un apprezzamento per il miglioramento della qualità della vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

In cooperativa non operano dipendenti di sesso femminile

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La nostra cooperativa essendo di tipo "B" offre solo servizi di inclusione lavorativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa ha da sempre incentivato i rapporti e la relazioni con la comunità territoriale di appartenenza.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa ha sempre operato con trasparenza anche nei confronti della comunità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I soci e i dipendenti sono soddisfatti del luogo di lavoro e del recupero dell'immobile che storicamente era adibito ad attività calzaturiere nel quale ora si svolgono le attività lavorative della cooperativa.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La nostra è una cooperativa sociale di tipo "B" e che effettua per lo più lavorazioni manuali o con piccole attrezzature che comunque vengono studiate e realizzate per migliorare la capacità lavorativa dei dipendenti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

La nostra cooperativa non ha soci dipendenti laureati.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa avendo 10 dipendenti con fragilità partecipa attivamente alla soluzione delle problematiche sociali e alla diminuzione del "peso" dell'onere pubblico.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa, operando conto terzi, segue i processi produttivi delle società che le affidano le commesse.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La nostra cooperativa non produce rifiuti speciali e l'apporto di rifiuti urbani prodotti non è significativo.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I dipendenti della cooperativa sono soddisfatti della situazione ambientale in atto e delle strategie comportamentali decise dal c.d.a.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La nostra cooperativa negli anni si è tenuta al passo con le nuove tecnologie relative all'informatizzazione, alla comunicazione e allo sviluppo tecnologico.

## **Output attività**

La cooperativa ha posto alla base di ogni suo intervento i seguenti obiettivi:

- promuovere occasioni favorevoli di lavoro;
- inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati o diversamente abili;
- recuperare, con l'attività lavorativa, gli aspetti umani e relazionali della persona;
- valorizzare le qualità proprie di ogni individuo e le diversità presenti;
- vivere l'esperienza della cooperativa per acquisire fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità;
- valorizzare la persona attraverso il lavoro: "il lavoro è dignità" dice Papa Francesco;
- ricercare sinergie con l'Ente pubblico e con le realtà del Terzo Settore.

Attraverso l'attività lavorativa si intendono recuperare gli aspetti umani e relazionali della persona e valorizzare le qualità proprie di ogni individuo.

Si sottolinea che questo modo di operare condiziona in parte l'attività lavorativa della Cooperativa che non ha come fine ultimo la produttività e la redditività del lavoro, bensì il fatto che coloro che vivono l'esperienza della cooperativa si sentano gratificati dal lavoro svolto e tramite questo acquistino fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità. Il supporto indispensabile è la continua e costante presenza di tanti soci volontari.

Dall'esperienza maturata in questi anni possiamo dire che coloro che vivono l'esperienza della cooperativa si sentono gratificati dal lavoro svolto e tramite questo acquistano fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità.

Possiamo affermare che nel 2020, nonostante la congiuntura sfavorevole che attanaglia il mondo a causa della pandemia, gli obiettivi sono stati raggiunti.

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
1	Soggetto svantaggiato	0	1

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

La cooperativa collabora a stretto contatto con gli enti locali (SISL, AFOL e servizi sociali) per l'inserimento dei soggetti beneficiari e pertanto vengono allocati in cooperativa persone che svolgono tirocini risocializzanti.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nell'anno 2020 sono stati effettuati n. 3 tirocini risocializzanti.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa segue le indicazioni e i processi qualificativi che le società ci forniscono. Non abbiamo avuto reclami nell'anno 2020.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Tutti gli obiettivi programmati sono stati raggiunti.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel 2020 pur nelle difficoltà legate alla pandemia, abbiamo raggiunto i fini prefissati grazie anche ai contributi di enti privati e al sostegno delle istituzioni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	327.097 €	270.376 €	206.235 €
Ricavi da Privati-Non Profit	62.008 €	53.785 €	58.980 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.057 €	3.055 €	2.783 €
Contributi pubblici	75.038 €	36.042 €	33.332 €
Contributi privati	45.831 €	46.871 €	41.056 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	852 €	852 €	1.239 €
Totale riserve	112.858 €	97.202 €	112.202 €
Utile/perdita dell'esercizio	113.315 €	16.140 €	-15.000 €
Totale Patrimonio netto	227.025 €	114.194 €	98.441 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	113.315 €	16.268 €	-15.000 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	113.320 €	16.182 €	-15.558 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	350 €	350 €	350 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci operatori volontari	502 €	502 €	889 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0 €
associazioni di volontariato	0 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	512.031 €	410.128 €	342.386 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	245.309 €	283.417 €	240.704 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	37.986 €	43.952 €	46.862 €
Peso su totale valore di produzione	55 %	80 %	84 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	0 €	389.105 €	389.105 €
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	26.580 €	45.830 €	72.410 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	48.458 €	2.057 €	50.515 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	48.628 €	29.830 €	78.458 €
Prestazioni di servizi	0,00 €	390.992 €	390.992 €
Proventi diversi, straordinari e finanziari	26.580 €	16.000 €	42.580 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	75.038 €	14,71 %
Incidenza fonti private	435.079 €	85,29 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa è solita organizzare una sottoscrizione a premi nelle festività natalizie per sensibilizzare la comunità, per raccogliere fondi e per promuovere le attività e le iniziative della cooperativa. Nell'anno 2020 a causa della pandemia mondiale la cooperativa è riuscita a fare un solo evento (tombolata dell'Epifania) di raccolta fondi. È continuata la distribuzione dei volantini promozionali al fine di coinvolgere la comunità nel donare il 5x1000 alla cooperativa.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Tramite il bilancio che è pubblico vengono fornite le informazioni in merito; Il bilancio stesso viene pubblicato sul sito internet della cooperativa.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non sono emerse criticità.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa svolge le proprie attività di segreteria con l'ausilio di apparecchiature (computer e stampanti) rigenerati e smaltisce i toner e le cartucce delle proprie stampanti secondo le normative vigenti. Le altre attività lavorative non incidono sull'ambiente. (lavorazioni manuali o con strumenti non impattanti)

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaia a condensazione

Raccolta beni in disuso: Apparecchiature informatiche

Smaltimento rifiuti speciali: Nessuno

#### **Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### **Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	2387	€.
Gas/metano: emissione CO2 annua	13.005	Kg.
Carburante	4165	€.
Acqua: consumo d'acqua annuo	330	€.
Rifiuti speciali prodotti	0	//
Carta	30 risme da 500 fogli	Q.tà
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	//	//

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti a rischio esclusione sociale (es. diversamente abili, emarginati e in stato di disagio a vario titolo)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa, nell'anno 2020, ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso le seguenti aree di intervento:

- segreteria e archiviazione dati
- assemblaggio di piccoli oggetti (particolari delle macchine automatiche per la distribuzione di bevande (the, caffè, ecc.))
- assemblaggi di resistenze elettriche
- lavorazioni per calzature (timbratura sottopiedi, adesivizzazione sottopiedi e tallonette, applicazione tallonette, tranciatura contrafforti, preparazione carta velina per confezionamento calzature)
- manutenzione del verde
- stampigliatura targhette identificative
- lavorazioni meccaniche in genere
- assemblaggio di particolari in materiale plastico per interruttori elettrici e per iniettori
- assemblaggio e confezionamento di particolari medicali

La cooperativa ha raggiunto queste finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- promuovere occasioni favorevoli di lavoro;
- inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati o diversamente abili;
- recuperare, con l'attività lavorativa, gli aspetti umani e relazionali della persona;
- valorizzare le qualità proprie di ogni individuo e le diversità presenti;
- vivere l'esperienza della cooperativa per acquisire fiducia nei propri mezzi, serenità e dignità;
- valorizzare la persona attraverso il lavoro: "il lavoro è dignità" dice Papa Francesco;
- ricercare sinergie con l'Ente pubblico e con le realtà del Terzo Settore.

## **Caratteristiche degli interventi realizzati**

### ***Riferimento geografico:***

La cooperativa opera in Legnano, nei comuni limitrofi la città stessa e nei territori ad Ovest, Nord Ovest e Sud ovest della città di Milano.

### **Coinvolgimento della comunità**

Viene coinvolta la comunità parrocchiale dei SS. Martiri

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
//	//	//	//

### **Indicatori**

//

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna controversia o contenzioso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

//

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nell'ultima assemblea generale dei soci del 25.06.2020 erano presenti in proprio e per delega n. 32 soci su un totale di n. 32 aventi diritto di voto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso della riunione del 25.06.2020 si è discusso e deliberato sul seguente ordine del giorno:

- 1° - Bilancio consuntivo al 31.12.2019 - Deliberazioni conseguenti;
- 2° - Bilancio Sociale al 31.12.2019 – Deliberazioni conseguenti;
- 3° - Varie ed eventuali;

Dopo breve ed esauriente dibattito il Presidente dell'assemblea pone in votazione i vari punti dell'ordine del giorno e delibera:

- di APPROVARE il Bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 con un utile d'esercizio di €. 16.140,12;
- accogliendo la proposta del Consiglio di Amministrazione, delibera di destinare l'utile d'esercizio come segue:
  - il 3% pari ad €. 484,20 al fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/91;
  - il residuo pari ad €. 15.655,92 alla riserva ordinaria indivisibile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della Legge 904/77.

Passando al secondo punto all'ordine del giorno, il Presidente illustra ampiamente l'assemblea sul bilancio sociale 2019, sui suoi contenuti e i suoi dettagli.

Segue un breve ed esauriente dibattito ed al termine, il Presidente dell'assemblea pone in votazione il secondo punto dell'O.d.g. L'Assemblea con voto unanime espresso per alzata di mano.

- di APPROVARE il Bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 con un utile d'esercizio di €. 16.140,12;
- accogliendo la proposta del Consiglio di Amministrazione, delibera di destinare l'utile d'esercizio come segue:
  - il 3% pari ad €. 484,20 al fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/91;
  - il residuo pari ad €. 15.655,92 alla riserva ordinaria indivisibile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 della Legge 904/77.

Passando al secondo punto all'ordine del giorno, il Presidente illustra ampiamente l'assemblea sul bilancio sociale 2019, sui suoi contenuti e i suoi dettagli.

Segue un breve ed esauriente dibattito ed al termine, il Presidente dell'assemblea pone in votazione il secondo punto dell'O.d.g. L'Assemblea con voto unanime espresso per alzata di mano.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - " Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

**Relazione organo di controllo**

//